

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «БИДИСИ РУ» (далее — «KIVI») и/или его аффилированные лица, могут получить о Вас в процессе использования Вами любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов KIVI (далее вместе — «[Сервисы](#)»), а также в ходе исполнения KIVI / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключённых с Вами в связи с использованием Вами Сервисов. KIVI может также получать Персональную информацию от своих партнёров (далее — «Партнёры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете. В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между KIVI и каждым из Партнёров. Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения.

КТО ОБРАБАТЫВАЕТ ИНФОРМАЦИЮ

Для обеспечения использования Вами Сайтов и Сервисов Ваша Персональная информация собирается и используется обществом с ограниченной ответственностью «БИДИСИ РУ», юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации или его аффилированным лицом, предоставляющим соответствующий Сервис. С информацией о том, какое лицо предоставляет тот или иной Сервис, Вы можете ознакомиться в условиях использования соответствующего Сервиса.

Какова цель данной Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для KIVI. Поэтому KIVI защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

- (a) зачем и как KIVI использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сайты и/или Сервисы;
- (b) какова роль и обязанности KIVI как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;
- (c) какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой KIVI Персональной информации о Вас;
- (d) каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

СБОР ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ И ИНФОРМАЦИИ ОБ УСТРОЙСТВЕ

Мы собираем данные, которые необходимы вам для использования наших приложений и нужны нам для поддержания и анализа функциональности приложения, для персонализации

содержимого приложения и для отображения контекстной рекламы.

Мы автоматически получаем некоторую информацию о вашем устройстве. В неё входит:

- IP-адрес;

- Код страны;
- Идентификационные номера IDFA, IDFV;
- Язык; локальный (определенное место, где используется данный язык);
- Часовой пояс, время начала и окончания сессии;
- Статус подключения (Wi-Fi и т.д.), типы и версии расширений браузера;
- Строка пользовательского агента (UA), платформа, версия SDK, временная метка;
- Установленные версии приложения;
- Техническая информация об устройстве (например, модель и название устройства, название и версия операционной системы, информация о центральном процессоре, свободное дисковое пространство, разрешение экрана, прошивка, программное обеспечение, оператор мобильной связи, интернет-провайдер, API-ключ приложения, международный идентификатор мобильного оборудования (International Mobile Equipment Identity, или IMEI) на Android, Android ID, серийный номер Android);
- Токен push-уведомлений;

Хотя некоторые из этих данных (например, IDFA, IDFV, Android, IP-адрес) может однозначно идентифицировать ваше устройство, эта информация не идентифицирует вас лично. Информация, идентифицирующая устройство, не приравнивается к личной информации.

СБОР ИНФОРМАЦИИ О РЕКЛАМЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРИЛОЖЕНИЯ

Когда вы используете Приложение или Сайты, мы можем собирать дополнительную информацию при помощи идентификаторов, которые позволяют идентифицировать ваше устройство. В эту информацию входит:

- Какие объявления вам показаны;
- Продолжительность показа объявления и размер объявления;
- Отклик на объявление (если есть), включая нажатия на объявление;
- Угол просмотра;
- Информация об использовании Приложения, включая игровые локации;
- Информация об использовании Сайта; а также
- Характеристики вашего использования, например, данные о страницах наших Сайтов или Приложений, которые вы посетили во время своего визита, любые действия или движения, произведенные на Сайтах или Приложениях, а также перемещения из/на сайт с/на другой сайт, дата и время, время загрузки страниц, ошибки скачивания, длительность посещения отдельных страниц, информация о действиях на страницах (например, прокрутка, клики и наведения курсора мыши).

СБОР КЛАССИЧЕСКОЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы также можем собирать личную идентифицирующую вас информацию (например, ваше имя, фамилию и адрес электронной почты), а также не личную идентифицирующую информацию (например, номер телефона, определенный возраст или возрастной диапазон, пол), которую вы нам предоставляете, когда используете наши Приложения, добровольно регистрируетесь, запрашиваете информацию при помощи Сайтов, или же связываетесь с нами напрямую.

Мы используем вашу контактную информацию (например, ваше имя, номер телефона и электронную почту) только в целях, для которых вы предоставили нам эти данные. Мы не делимся этими данными со сторонними лицами.

Если вы хотите удалить контактную информацию, которую мы получили после вашего конкретного запроса по эл. почте, пожалуйста, сообщите нам об этом отправив соответствующее электронное письмо по адресу info@kivismart.ru и ваши данные будут удалены из нашей базы данных.

ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ ПО ВАШЕЙ ПРОСЬБЕ

Если вы разрешите нам, то мы можем получить доступ к вашему профилю в соцсети в целях использования внутреннего их функционала.

Некоторые из Приложений используют сторонние сервисы, например, сервис входа через Google Play Services, вход через Facebook, YouTube, Twitter или VKontakte. Вы также можете поделиться создаваемым внутри Приложения содержимым через Google Play Services, Facebook или VKontakte (далее «Сторонние соцсети»). Входя в Приложение при помощи Сторонних соцсетей или используя Приложение для отправки содержимого в Сторонние соцсети, вы разрешаете нам собирать, хранить и использовать любую информацию (в соответствии с данной Политикой Конфиденциальности), которую, по вашему согласию, сторонние сервисы могут предоставить нам через интерфейс программирования приложения (Application Programming Interface, или "API").

Вы соглашаетесь на это, когда вы «соглашаетесь» или «разрешаете» (или совершаете похожее действие) одному из наших приложений доступ в такую Стороннюю соцсеть. Информация, к которой мы получаем доступ, меняется от Приложения к Приложению, и зависит от настроек конфиденциальности, которые вы устанавливаете на этих Сторонних соцсетях. Вы можете управлять этими настройками и узнать о них подробнее в Facebook, Vkontakte, Google Play Services. Эти сторонние сайты имеют свои политики конфиденциальности и соглашения конечного пользователя, и мы не несем ответственности, не контролируем и не разделяем практики или политики третьих лиц, которые управляют этими сайтами. Мы можем получить доступ и хранить некоторую или же всю следующую информацию, если получено соглашение от вас, от Сторонних соцсетей и допущено вашими настройками:

- (I) базовую информацию из вашего профиля, например, ваше имя, фамилию, адрес электронной почты, логин; строку идентификации;
- (II) ваши фото и видео.

Приложения также может затребовать ваше разрешение на:

- (1) публикацию в Сторонней соцсети от вашего имени (например, фотографий, электронных открыток, видео и обновлений статуса) и на
- (2) управление вашими уведомлениями (доступ к вашим уведомлениям и отметка их как прочитанных). Пожалуйста, имейте в виду, что мы делаем это только по вашему прямому указанию и будем хранить ваш идентификационный номер, а также имя и фамилию для идентификации пользователя. Другая информация будет просто храниться в Приложении на вашем устройстве, чтобы Приложение могло напрямую связываться со сторонней социальной сетью; записи голоса в Приложениях также собираются и хранятся в Приложении только по вашему запросу.

СБОР ЖУРНАЛОВ ДАННЫХ

Чтобы сделать наши приложения более привлекательными для пользователей, мы должны собирать данные о том, как вы используете приложение. В таких случаях личные данные либо скрываются, либо удаляются внутри приложения до того, как мы их получаем, далее мы привязываем данные к идентификационному номеру, который нельзя связать с вами.

Приложение может автоматически отправлять нам анонимные и скрытые файлы

журналов данных, которые содержат подробную информацию о вашем использовании Приложения (например, файлы с историей чата, где (I) такая история не может быть привязана к конкретному человеку; и (II) любая личная информация, которую вы добровольно нам предоставляете (например, ваше имя, адреса, номера, места и т.д.), скрываются или удаляются в приложении до того, как они отправляются нам). Вашим журналам данных будут назначены идентификационные номера, которые нельзя привязать к вашему устройству, и все идентификационные данные вашего устройства будут незамедлительно удалены из нашей системы. Эти журналы данных используются исключительно для анализа, разработки и улучшения отдельных функций Приложения с целью сделать Приложение более привлекательным для пользователей. Журналы данных не будут открыты сторонним лицам. Скачивая и используя Приложение, вы даёте своё подразумеваемое, но информированное согласие.

Мы используем любые статистические данные, которые можно связать с вашим устройством, только в целях разработки, предоставления, улучшения, персонализации или адаптации наших продуктов, услуг и содержимого, а также для понимания и анализа трендов, связанных с использованием Приложения и управления коммуникацией с пользователями и внутри Приложения.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СОOKIE И СВЯЗАННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Мы используем файлы cookie на наших сайтах для внутреннего анализа использования сайта, чтобы в итоге сделать его более привлекательным для пользователей. Приложения могут использовать сходную технологию, но только для отображения объявлений и проведения анализа, который поможет улучшить предоставляемые услуги.

ПРАВОВАЯ ОСНОВА И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

KIVI не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому KIVI обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

- (i) обработка необходима для выполнения договорных обязательств KIVI перед Вами, включая обеспечение работы Сайтов и Сервисов;
- (ii) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
- (iii) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов компании в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании KIVI всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

KIVI обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- (a) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашими Сайтами и/или Сервисами;
- (b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайты и Сервисы в интересах всех пользователей;
- (c) чтобы предлагать Вам другие продукты и сервисы KIVI или других компаний, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);
- (d) для конкретных целей мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации.

KIVI всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определённых целях

и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

- (i) предоставление Вам доступа к Сайтам и/или Сервисам (в т. ч. предоставление результатов поиска в ответ на Ваши поисковые запросы с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной Яндекс);
- (ii) предоставление доступа к Вашей учетной записи, если Вы зарегистрированы в соответствующих Сервисах;
- (iii) осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайтов и Сервисов, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
- (iv) предоставление рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной KIVI;
- (v) повышение удобства использования Сайтов и Сервисов, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированных Сайтов и Сервисов, а также для улучшения других продуктов, приложений и Сервисов KIVI;
- (vi) создание новых продуктов, утилит и предложений KIVI;
- (vii) защита Ваших прав и прав KIVI;
- (viii) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Мы используем собранную информацию для предоставления и рекламы наших услуг, для внутреннего анализа и исследований, которые позволяют нам улучшить наши сервисы.

Настоящим вы разрешаете собирать, обрабатывать и хранить информацию, как указано в данной Политике Конфиденциальности.

Мы используем собранную информацию о вас и вашем устройстве для предоставления вам услуг и для ведения бизнеса. Такое использование нами и нашими Партнерами может включать в себя:

- Предоставление наших услуг: разработка, доставка и улучшения наших продуктов, услуг и содержимого, адаптация наших продуктов и услуг, предоставление обновлений и поддержки, понимание и анализ трендов, связанных с использованием Приложений и Сайтов, администрация Приложений и Сайтов, а также связь с клиентами. Для информации, которая в некоторых законодательствах может относиться к личной информации, мы используем только идентификационный номер устройства.

- Отображение объявлений: когда вы используете наши Приложения или Сайты, мы можем отображать контекстную рекламу, для чего нам необходимо использовать некоторые данные вашего устройства, а именно ваш рекламный идентификатор. На некоторых территориях мы можем использовать эту информацию для поведенческой рекламы, но мы всегда следуем принятым рыночным практикам и спрашиваем вашего разрешения. Отслеживание в рекламных целях: для некоторых Приложений мы можем отслеживать установки через наших трекинг-провайдеров в целях измерения эффективности нашей рекламной кампании.

- Аналитика и исследования: понимание и анализ трендов, связанных с использованием Приложений и Сайта, аудит, изучение пользовательского поведения в Приложениях и на Сайтах (как часто вы используете Приложение или Сайт, какие события происходят во время использования Приложения или Сайта, общие данные об использовании, данные быстрогодействия и т.д.), сбор демографической информации о наших пользователях, данные о месте скачивания

Приложения. Для информации, которая в некоторых законодательствах может относиться к личной информации, мы используем только идентификационный номер устройства. Данные, полученные из Сторонних соцсетей, используются для внутренней аналитики.

PUSH-УВЕДОМЛЕНИЯ

Мы будем использовать push-уведомления только для того, чтобы напомнить вам о вашей активности в Приложении. Вы будете получать push-уведомления только в том случае, если вы подписаны на push-уведомления в Приложении. Чтобы отписаться, следуйте инструкциям ниже:

- Для iOS: после скачивания Приложения вы должны будете разрешить или отказаться от push-уведомления. Если вы откажетесь, то не будете получать push-уведомления. Если вы разрешите их, то на некоторых мобильных телефонах вы сможете позже отключить их в настройках телефона. Вы можете управлять push-уведомлениями на мобильном телефоне следующим образом: Откройте настройки, нажмите «Уведомления»; Найдите Приложение; Нажмите на иконку Приложения; включите или выключите уведомления, переместив переключатель в положение ВКЛ или ВЫКЛ.
- Android: после скачивания Приложения вы автоматически будете получать push-уведомления. Для управления push-уведомлениями вам нужно зайти на информационный экран на главной странице Приложения и выбрать «Настройки». Push-Уведомления можно отключить, убрав отметку на соответствующей опции внутри Приложения.

Мы собираем токены push-уведомлений для того, чтобы определить, подписаны ли вы на push-уведомления. Когда вы решите отписаться от push-уведомлений, токены push-уведомлений будут удалены из нашей базы данных.

ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Мы храним вашу информацию в течение периода, который необходим для предоставления вам наших услуг. Срок хранения информации может быть продлен, информация хранится только в том виде, в котором вас нельзя будет отследить при помощи этой информации. Мы удаляем информацию, когда она больше не нужна нам для предоставления услуг.

Для стран ЕС

Мы храним вашу информацию в течение периода, который необходим для предоставления вам наших услуг.

Информация о трафике удаляется или же становится анонимной, когда она больше не нужна для целей передачи, или же, в случае платных услуг, до конца периода, в течение которого счет можно оплатить или же оспорить в рамках закона.

Информация о местоположении хранится в течение времени, необходимого для предоставления дополнительных услуг. Файлы cookies, маркетинговая информация и информация о предоставлении дополнительных услуг (включая информацию о трафике, используемую таким образом) хранится до тех пор, пока это необходимо для предоставления этих услуг, или же до того момента, когда пользователь отказывается от такого использования данных в соответствии с данной Политикой Конфиденциальности. Другая информация хранится до тех пор, пока есть необходимость для предоставления наших услуг. Этот раздел не запрещает любое техническое хранение информации или доступ к ней исключительно в целях передачи коммуникационных данных или же когда это необходимо строго для предоставления требуемых вами услуг.

УДАЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Когда информация больше не нужна, мы удалим ее, используя разумные средства для ее защиты от несанкционированного доступа или использования.

ОТКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы раскрываем информацию нашему партнерам, занимающимся рекламой и аналитикой, чтобы отображать рекламу и анализировать использование.

Мы не можем самостоятельно предоставлять все услуги, необходимые для успешного функционирования Приложений или Сайтов, поэтому мы должны делиться собранной информацией с третьими лицами, включая тех, кто предоставляет аналитику, отслеживание, рекламу или любые другие сторонние услуги, которые поддерживают работу Приложений и Сайтов (далее «Партнеры»). Мы можем делиться информацией, которая может быть использована для персональной идентификации вашего устройства (например, используя такие постоянные идентификаторы, как IDFA, IDFV, рекламный идентификатор и IP-адрес) в целях предоставления услуг, показа рекламы, проведения анализа и исследования, а также для измерения эффективности наших рекламных кампаний: Сторонние провайдеры аналитики: в некоторых Приложениях мы используем услуги сторонних провайдеров аналитики, например, Flurry, BigQuery, Google Analytics (для Приложений), Google Analytics (для Сайтов) и Firebase Analytics с целью предоставления наших услуг, проведения анализа и исследований. Чтобы узнать подробности о том, как собираются и обрабатываются ваши данные, вы можете зайти на страницу «Как Google обрабатывает информацию о пользователях, получаемую от наших партнеров» по адресу

www.google.com/intl/ru/policies/privacy/partners/. Кроме того, мы включили в аккаунт Google Analytics и данные из Google Play Developer Console — например, Показы, Скачивания и Источники трафика, чтобы узнать, сколько раз люди просмотрели или скачали наши приложения из Google Play. Данные, которыми мы делимся с такими провайдерами, зашифрованы. Провайдер может назначить таким данным случайный номер, по которому вас нельзя будет отследить. Сторонние провайдеры аналитики имеют право обрабатывать данные в соответствии со своими политиками конфиденциальности

(<https://dev.flurry.com/termsOfService.do?sessionId=uqkqc0o2r5m2> и <http://www.google.com/intl/ru/policies/privacy/#nosharing>), и такие данные могут быть опубликованы в обобщенном виде в целях показа трендов использования их сервисов, для рекламы сервисов и в маркетинговых целях. Мы можем обобщать данные в целях эталонного тестирования.

Сторонние трекинг-провайдеры: Мы можем отслеживать установки некоторых Приложений при помощи наших трекинг-провайдеров, например, Adjust, в целях измерения эффективности наших рекламных кампаний. Трекинг-провайдер может использовать и делиться собранной информацией, но только в обобщенном и анонимном виде.

Сторонние рекламные провайдеры: Приложения могут включать в себя сторонние динамические рекламные технологии, которые позволяют временно загружать рекламные объявления в

Приложение. Когда вы используете Приложение, мы или третьи лица, управляющие технологией для показа рекламы, могут использовать информацию, собранную с вашего устройства при помощи файлов cookie, веб-маяков и других технологий, чтобы показывать нужные рекламные объявления внутри Приложения и считать число уникальных и повторных просмотров объявления. Мы заключили контракт с некоторыми сторонними рекламными сетями: список таких сетей включает в себя (но не ограничивается) Apple (iAds), Google (AdMob), InMobi, MobClix, Millennial Media (политику конфиденциальности вы можете прочитать на странице <http://www.millennialmedia.com/privacy-policy/>), Tapjoy, Mobclix, Chartboost, Nexage, JumpTap, MoPub Marketplace, Hunt Mobile, Vpon TW, Vpon CN, Madhouse, DoMob,

Cauly, Youmi, Yume, Brightroll, Tremor, Smartclip, Xaxis, SponsorPay, Aarki, SupersonicAds, AdColony, Leadbolt, Taptica, Vdopia, DMG, LoopMe Media, Daum Communications (также известной как ADAM), SK Planet (также известной как TAD), NativeX, Vungle, Fiksu, AdAction Interactive, AdWords, Motive Interactive, Twitter, Applift, Fyber, Glispa, Appia, HyprMX Mobile, Inneractive, IGAWorks, Faad, VideoPlaza., MobFox, Ads Yolo, Token Ads, Offers Total, Ad Sense, WAPSTART, PML, Plenus, Vserve, LifeStreet, Smaato, 4th Screen, mBrands3, Greystripe, Facebook, mNectar, Mezzo Media, NAS Media, Mocoplex, TNK Factory, i- Mobile, Marimedia, Todacell, IQzone, Adways, Applifier, Google (Adx), Opera Media, AppLovin, Tapsense, Unity 3D (Applifier), mPoint Media, Ad Japon, Play Haven, Yahoo, Manage.com, Smadex, Thirdpresence, Seventynine, Flurry Inc, Ironsource Neon, Appgrade, SuperAwesome Trading Ltd, Smartstream.TV GmbH, Startmeapp, Spotx, Liverail, mdotm (CrossChannel Inc), Geniee, Definiti Media Pokkt, Goboq Media, Ad Attraction, Adspree media, Digital Turbine Media, Happy Elements, King.com, LoopMe, Mars Technologies, Mobivista International Technology, PubNative, Raftika, targetcircle AS, Volo Media, Affle India, Affle Global, Diandian Interactive Holding, Eshare Media, Feelingtouch, SuperAwesome, Machine Zone, AppNext, Domob Ruida, Gameloft, YouAppi, Funplus Interactive, UC Mobile New World, Efun Company, Appcoachs Co., Mobile Representation International Corporation и PLR Worldwide Sales.

В будущем мы можем заключить контракт с дополнительными Партнерами или же сменить существующих Партнеров, чтобы предоставлять любые услуги, связанные с Приложениями или Сайтами. Эти изменения будут публиковаться в случае существенных изменений в нашей практике обработки данных.

Мы оставляем за собой право открыть вашу информацию (включая личную идентифицирующую информацию) в рамках закона, судебного процесса и/или по запросу государственных органов вашей страны пребывания или за ее пределами. Мы также можем раскрыть информацию о вас, если мы считаем, что это необходимо в целях национальной безопасности, применения закона или же в других общественно значимых целях. Также мы можем открыть информацию о вас, если мы посчитаем, что это необходимо для выполнения наших условий предоставления услуг или же для защиты нашей деятельности, наших пользователей или же получения ими наших услуг. Кроме того, в случае реорганизации, слияния или же продажи компании мы можем передать любую или же всю собранную нами информацию (включая личную идентифицирующую информацию) соответствующим третьим лицам.

По адресу info@kivismart.ru вы можете задать любые дополнительные вопросы по поводу сбора информации третьими лицами.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ НАШИМИ ПАРТНЕРАМИ

Мы стремимся придерживаться общепринятых в отрасли практик по сбору и использованию информации нашими Партнерами и ограничить использование информации услугами, которые они нам предоставляют. Они следуют данной Политике Конфиденциальности, но в некоторых случаях мы вынуждены использовать их политики конфиденциальности.

Мы стремимся к тому, чтобы наши Партнеры использовали информацию исключительно в указанных выше целях. Если они используют информацию, которую можно отнести к личной, то они должны использовать ее исключительно в целях контекстной рекламы, а для остальных целей они должны использовать анонимную и обобщенную информацию. Несмотря на вышесказанное, мы не можем гарантировать, что наши Партнеры будут придерживаться контрактных обязательств или принятых деловых практик. Мы стремимся защищать информацию, предоставляемую нашим Партнерам, но мы не можем напрямую контролировать то, как они используют собранную информацию, и поэтому вы принимаете, что мы не можем нести ответственность за любые нарушения конфиденциальности по вине

третьих лиц, и что наша ответственность за нарушения конфиденциальности по вине Партнера ограничена той суммой, которую мы можем получить в качестве компенсации от наших Партнеров (за исключением судебных издержек). Кроме того, Партнеры могут использовать свои собственные технологии отслеживания (включая, без ограничений, файлы cookie, веб-маяки, кэш HTTP и файлы LSO) для сбора анонимной информации о пользователях Приложений и Сайтов. Партнеры могут делиться собранной анонимной информацией со своими клиентами, включая дату и время показа баннера и конкретное объявление. Мы стараемся обеспечить, чтобы эта информация была открыта третьим лицам только в анонимном и обобщенном виде.

В отличие от технологий отслеживания, которые мы используем и контролируем на Сайтах и в Приложениях, мы не контролируем и не обладаем доступом к информации, собранной Партнерами при помощи своих собственных технологий. Их практика сбора информации, включая политику использования файлов cookie, веб-маяков и других технологий отслеживания, определяется их собственными политиками конфиденциальности, а не этой. Мы стремимся придерживаться общепринятых в отрасли практик по сбору и использованию информации нашими Партнерами и ограничить использование информации услугами, которые они нам предоставляют.

Некоторые Приложения позволяют отправлять содержимое, созданное в или при помощи Приложения, на сторонние сайты, например, Facebook, VKontakte, Google Play Игры, Game Center и YouTube. Отправка этих данных определяется протоколами передачи, которые созданы для отправки содержимого на такие сторонние сайты.

Чтобы опубликовать Приложения в магазинах приложений и платформах распространения (далее «Платформы») на территории Китая, мы должны предоставить Платформам доступ к вашим данным. Мы стремимся разрешить доступ исключительно к тем данным, которые необходимы для оказания услуг, но не можем давать никаких гарантий, так как сбор и обработка данных происходит в соответствии с условиями предоставления услуг и политикой конфиденциальности этих платформ. Например, если вы скачали Приложение с Xiaomi, сбор и обработка ваших данных будет регулироваться Политикой Конфиденциальности и Пользовательским Соглашением Xiaomi, которые доступны по адресам <http://www.mi.com/sg/about/policy/> и <http://www.mi.com/sg/about/agreement/>.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СТОРОННИХ СЕРВИСОВ

Пожалуйста, имейте в виду, что доступ и возможность использовать Приложения и Сайты может попадать под действия условий предоставления услуг и политик конфиденциальности сторонних сервисов, включая, но не ограничиваясь, магазинами приложения, мобильными программными платформами, платформами для онлайн-игр, соцсетями, статистическими сервисами и платежными сервисами. Вы понимаете и принимаете, что KIVI не несет ответственности за такие условия предоставления услуг сторонних сервисов и за то, как они используют ваши личные данные.

ЗАЩИТА ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы внедрили разумные меры безопасности для защиты конфиденциальности, безопасности и целостности собранных данных, для предотвращения несанкционированного доступа и использования информации, не соответствующего данной Политике Конфиденциальности. Хотя мы предприняли коммерчески разумные усилия для обеспечения безопасности вашей информации, пожалуйста, имейте в виду, что никакие меры безопасности не могут гарантировать полную защиту.

ЦЕЛОСТНОСТЬ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы прилагаем все усилия, чтобы ваша информация оставалась достоверной, полной и актуальной. Ниже описано, как вы можете получить доступ к своей информации, проверять ее и следить за ее целостностью.

ДОСТУП К ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Запросы на доступ, изменение или удаление личной информации можно отправлять по адресу info@kivismart.ru

Мы стараемся обеспечить вам доступ к личным данным, предоставленным вами или хранящимся в вашей аккаунте. По вашему запросу мы можем изменить или удалить ваши данные, кроме случаев, когда хранение таких данных предписано законом или необходимо в законных деловых целях.

Мы можем отказать в рассмотрении необоснованно повторяющихся запросов, а также запросов, которые требуют несоразмерных технических затрат, ставят под угрозу конфиденциальность других лиц, являются крайне непрактичными или в отношении которых предоставление доступа не требуется в соответствии с местным законодательством. Запросы на доступ, изменение или удаление личной информации можно отправить через сайт по адресу www.kivismart.com. Для некоторых Приложений мы можем разработать функцию запросов на удаления внутри приложения, которая может быть использована в дополнение к указанному выше адресу.

СБОР ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ДЕТЬМИ

Мы считаем, что наши продукты и услуги рассчитаны на всю семью, однако решили по собственной инициативе внедрить высокие стандарты защиты, хотя наши продукты и услуги не нацелены на детей младше 13-ти лет и мы не собираем их личные данные намеренно. Если мы узнаем, что мы получили личные данные ребенка, не достигшего 13 лет, мы предпримем меры для срочного удаления такой информации. Если вы узнаете, что ваш ребенок предоставил нам свои личные данные без вашего согласия, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу info@kivismart.ru.

Для сохранения репутации Приложений мы ввели ограничение по возрасту для некоторых функций в наших Приложениях, чтобы их не могли использовать дети младше 13-ти лет. Чтобы обеспечить конфиденциальность и защитить наших пользователей младшего возраста, ограничение осуществляется для отдельных стран после скачивания некоторых наших приложений. Если вы не пройдете фильтр, то для Вашего устройства будут отключены функции, имеющие потенциальную возможность собрать и поделиться Вашими личными данными. Для обеспечения Вашей безопасности указанный возраст невозможно изменить позже.

Мы добровольно решили придерживаться повышенных стандартов защиты детей, чтобы сохранить репутацию семейных Приложений. Единственные личные данные, которые мы собираем в целях предоставления наших услуг — это постоянные идентификаторы (например, идентификационный номер устройства IDFA, IDFV, рекламный идентификатор, IP-адрес). Такие постоянные идентификаторы используются и раскрываются третьим лицам исключительно для поддержки внутренних операций, направленных на обеспечение контекстной рекламы (включая ограничение частоты показов), для аутентификации пользователей или для персонализации контента в Приложениях (например, для рассылки push-уведомлений), для поддержания или анализа функционирования Приложений, для осуществления сетевых коммуникаций с целью защиты безопасности и целостности данных пользователей Приложений, а также для соответствия стандартам безопасности или нормативным актам.

Используя постоянные идентификаторы, мы не будем связываться с вами, показывать вам поведенческую рекламу или использовать ваши данные для

отслеживания и профилирования.

Кроме того, мы стремимся к тому, чтобы наши рекламные партнеры следовали тем же стандартам сбора, использования и раскрытия вашей личной информации, что и мы, но мы не можем нести ответственность, если они нарушат данные ими обещания относительно сбора информации. В этом случае вы согласны с тем, что наша ответственность будет ограничена суммой, которую мы сможем получить с партнера в качестве компенсации. Дополнительные вопросы по раскрытию информации третьим лицам вы можете адресовать на info@kivismart.ru.

Мы будем отправлять push-уведомления пользователям, которые дали на это разрешение, чтобы побудить их начать снова использовать Приложение. Вы можете в любое время отписаться от уведомлений, следуя инструкциям в разделе «Push-уведомления» данной Политики конфиденциальности. Мы стараемся сделать содержание уведомлений подходящим для всей семьи. Push-уведомления контекстны, зависят от языка и отправляются только внутри приложения, а не с сервера или же вместе с другой пользовательской информацией.

СТОРОННИЕ САЙТЫ

Приложения, Сайты, продукты и услуги могут содержать ссылки на сайты, продукты или услуги третьих лиц. Например, Приложения могут содержать ссылки на рекламные предложения от третьих лиц или предоставлять возможность участвовать в сделках с данными субъектами.

Обратите внимание, что, принимая данные предложения от третьих лиц, вы пользуетесь сайтами, продукцией и услугами, разработанными и предоставляемыми лицами или компаниями, не связанными с нами и нам не подчиняющимся. Мы не несем ответственность за действия данных лиц или компаний, за содержимое их сайтов, продукции или услуг, за использование ими предоставленной вами информации или за какую-либо продукцию или услугу, предоставляемую ими. Наши ссылки на эти сторонние лица не подразумевают нашу поддержку данных лиц или компаний, или какую-либо деятельность, осуществляемую совместно с ними. Кроме того, эти ссылки не выражают одобрение политики конфиденциальности таких лиц, их политики или практики безопасности, или же соответствия их закону.

Информация, собираемая третьими лицами, может включать такие сведения, как местоположение или контактная информация, регулируется политиками конфиденциальности этих третьих лиц. Сайты третьих лиц или услуги, предоставляемые ими, могут помещать файлы cookie или другие файлы на ваше устройство, а также собирать данные или запрашивать вашу личную информацию. Мы призываем вас изучить политики конфиденциальности третьих лиц, с которыми вы взаимодействуете.

Мы не несем ответственности за взаимодействие между вами и третьими лицами, за запросы от этих лиц на предоставление информации, или же за последующее использование, обработку или распространение добровольно предоставленной вами информации.

ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ

Вы всегда можете отказаться от дальнейшего сбора личных данных в соответствии с данной Политикой Конфиденциальности, удалив все Приложения со всех своих устройств и прекратив пользоваться Сайтами.

ОТКАЗ ОТ РПИ:

Через сторонних поставщиков РПИ:

- Рекламу Facebook можно отключить по адресу <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>
- Рекламу InMobi можно отключить по адресу <http://www.inmobi.com/page/opt-out/>

- Google (Adx) можно отключить по адресу <https://www.google.com/ads/preferences/html/mobile-about.html>;
- Google (AdMob) можно отключить по адресу <https://www.google.com/ads/preferences/html/mobile-about.html>;

Через настройку «Ограничить трекинг рекламы» в мобильном телефоне Поставщики рекламных услуг обязаны учитывать настройку «Не отслеживать» в мобильных телефонах, но мы не можем предоставить никаких гарантий от их имени. Если вы откажетесь от рекламы через наше приложение, то мы не будем делиться идентификатором вашего устройства с поставщиками РПИ; или же, если мы уже его передали, мы удалим его из их сервисов. Мы не предоставляем никаких гарантий, касающихся информации, переданной до отказа. У некоторых поставщиков есть несколько дополнительных механизмов отказа.

Если вы включите «Ограничить трекинг рекламы» на устройстве iOS или же выключите «Рекламу на основе интересов» на устройстве Android, то вы можете восстановить рекламу по интересам, изменив эти настройки. При отказе вы все еще будете видеть рекламу на мобильном устройстве, однако эти объявления могут быть менее относящимися к вам, так как уже не будут основываться на ваших интересах. Наши партнеры могут продолжить показывать вам рекламу, основанную не на вашей личной информации – например, рекламу, связанную с содержимым используемого вами приложения.

В вашем устройстве iOS или Android могут быть настройки «Ограничить трекинг рекламы» или «Реклама на основе интересов». Когда вы откажетесь при помощи них от рекламы, наши партнеры не будут использовать информацию, собранную с этого устройства, чтобы определить ваши интересы, и не будут показывать на этой устройстве рекламу, нацеленную на определенные интересы.

Вы можете найти эти настройки при помощи указаний ниже или связаться с производителем своего устройства.

Причина перехода с идентификатора устройства к рекламному идентификатору в том, что рекламодатели могут использовать его только в рекламных целях, а пользователи могут отказаться от отслеживания при помощи настроек в мобильном телефоне. Рекламный идентификатор является анонимным и позволяет пользователям сбросить свой идентификатор или же отказаться от рекламы по интересам. Согласно правилам магазинов приложений участники рекламной деятельности обязаны учитывать выбор пользователя в отношении отслеживания.

УСТРОЙСТВО IOS

- iOS 7 или выше

Зайдите в Настройки > выберите «Приватность» > выберите «Реклама» > включите функцию «Ограничить трекинг рекламы»

- iOS 6

Зайдите в Настройки > выберите «Основные» > выберите «Об этом устройстве» > выберите «Реклама» > включите функцию «Ограничить трекинг рекламы»

Дополнительная информация о настройках iOS находится здесь:

<https://support.apple.com/en-us/HT202074>

УСТРОЙСТВО ANDROID

Для устройств Android с ОС 2.2 и выше и Google Play Services версии 4.0 и выше: Откройте приложение «Настройки Google» > «Реклама» > «Отключить подбор рекламы» Если вы хотите полностью убрать рекламу, то вы можете удалить само приложение.

ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В FIREBASE ANALYTICS

Наши приложения могут использовать Firebase Analytics. Подробную информацию о

том, как ваши данные собираются и обрабатываются, а также отказаться от участия вы можете найти на странице «Как Google обрабатывает информацию о пользователях, получаемую от наших партнеров» по адресу www.google.com/intl/ru/policies/privacy/partners/.

ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы иногда обновляем данную Политику Конфиденциальности, чтобы защитить наших пользователей, представить текущую информацию и отреагировать на технические изменения и изменения в законодательстве. Использование вашей информации определяет самая последняя версия Политики Конфиденциальности, которая находится по адресу <https://kivismart.com/assets/files/contract/ru/politika-konfidentsialnosti.pdf>

ВОПРОСЫ ПО ПОВОДУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Если у вас есть вопросы или предложения по поводу Политики Конфиденциальности или обработки информации, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу info@kivismart.ru.