

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Договір-оферта на надання інформаційно-консультаційних послуг

Дана Оферта є пропозицією ПП Савюк Наталія Василівна (ЄДРПОУ: 3239709287), далі іменованого «Сервіс», укладання з Вами, дієздатною фізичною особою, або юридичною особою, що далі іменується «Користувач», Угоди користувача. Надходження коштів у повному розмірі за оплачене Користувачем замовлення Інфоматеріалу, Курсу, шаблону, тренінгу, здійснене ним на Інтернет-сайті <https://kivi.ua/promo/fitness> або початок використання Інфоматеріалів, що знаходяться у вільному доступі, є повним та беззастережною згодою (акцептом) Користувача на укладання угоди (далі – «Угода») на наступних умовах:

1. Терміни та визначення:

1.1. Сайт – Інтернет-сайт, що належить Сервісу та розміщений у мережі Інтернет за адресою <https://kivi.ua/promo/fitness>, включаючи всі його розділи, сторінки, файлову структуру та будь-які інші структурні елементи, контент, Інфоматеріали, вихідний та об'єктний коди, твори дизайну, графіки, аудіовізуальні твори, фотографії.

1.2. Інфоматеріал – інформаційно-навчальний аудіо-, відео- або текстовий матеріал, розміщений (трансльований) Сервісом на Сайті. Зокрема, Інфоматеріалами є вебінари, подкасти, буклети, книги, презентації, завдання, практикуми, аудіо-, відео- чи текстові записи Курсу, а також шаблони сайтів.

1.3. Послуги доступу – послуги надання доступу до Інфоматеріалу або Курсу шляхом організації його відтворення та перегляду на Сайті через браузер Користувача без можливості збереження на комп'ютер Користувача або з такою можливістю.

1.4. Інформаційні послуги – стандартні послуги Сервісу, що надаються всім Користувачам під час їхньої участі в Курсі (тренінгу), наприклад, перевірка виконання завдань, відповіді Тренера на запитання Користувачів та ін.

1.5. Додаткові послуги – послуги Сервісу, що надаються Користувачеві під час його участі в Курсі (тренінгу) в залежності від пакета, який купує Користувач. В рамках Курсу може бути кілька пакетів Додаткових послуг, які відрізняються набором Додаткових послуг та вартістю.

1.6. Послуги – Послуги доступу, Інформаційні послуги, Додаткові послуги.

1.7. Курс – інформаційний комплекс, що включає різні Інфоматеріали, розміщені на Сайті, що надаються за коштами електронної комунікації (електронна пошта, Skype тощо). Якщо

це зазначено в Оголошенні Курс може: - включати також Послуги; - проводиться за участю Тренера(-ів).

1.8. Тренер – визначуваний(-и) Сервісом спеціаліст(-и), який(-и) веде(-ть) Курс.

1.9. Оголошення – інформація про Курс, Інфоматеріал, Фізичний носій, що розміщується на Сайті на одній або кількох веб-сторінках.

2. Предмет Угоди

2.1. Сервіс після повного надходження оплати від Користувача, в межах та на умовах, зазначених у Оголошенні, зобов'язується: - надати Користувачеві Послуги доступу до Інфоматеріалів та (або) Інформаційні послуги та (або) Додаткові послуги.

2.2. У відповідному оголошенні визначається суттєві умови та параметри, у тому числі: - для курсу – короткий зміст (програма), час та умови його проведення; наявність та набір Інформаційних послуг, та (або) Додаткових послуг; терміни, протягом яких надаються послуги; вартість послуг; - для Інфоматеріалу – короткий опис чи зміст; термін, протягом якого надається Послуга доступу (за наявності); вартість Послуги доступу.

3. Надання доступу до Курсу

3.1. З моменту повної оплати доступу до Курсу Користувач отримує гіперпосилання, яке веде до закритого від загального доступу розділу Сайту, де Користувачеві відкрито персональний доступ до оплачених Інфоматеріалів або Курсу протягом терміну надання Послуг доступу.

3.2. Користувач самостійно забезпечує встановлення, налаштування та використання технічних засобів та програмного забезпечення, необхідних для отримання послуг доступу, а також для виконання завдань (якщо такі передбачені).

3.3. Сервіс має право розміщувати у вільний (безкоштовний) доступ Інфоматеріали або Курси та на власний розсуд припиняти до них вільний (безкоштовний) доступ.

4. Надання Інформаційних та Додаткових послуг (участь Користувача у Курсі)

4.1. З моменту повної оплати Інформаційних та (або) Додаткових послуг, Користувач має право взяти самостійно, без права передачі третій особі, участь у Курсі, умови проведення якої вказані у відповідному оголошенні.

4.2. Сервіс має право в односторонньому порядку змінити час, платформу проведення Курсу, в тому числі проміжні терміни в рамках Курсу, повідомивши Користувача не менше ніж за 3 (три) робочі дні.

4.3. Сервіс має право в односторонньому порядку замінювати Тренера(-ів).

4.4. Користувач самостійно несе ризик участі у Курсі. У випадку, якщо Користувач не взяв участь у Курсі або в його проміжних етапах, повернення вартості Послуг або надання права участі в іншому Курсі Сервісом не провадиться, або провадиться на розсуд Сервісу. Передача прав доступу до Курсу на іншого Користувача не передбачена.

4.5. Протягом Курсу Користувач зобов'язується виконувати всі інструкції та вказівки Сервісу (Тренера), дотримуватись дисципліни та правил, встановлених Сервісом для проведення Курсу, не перешкоджати Сервісу (Тренеру) у проведенні Курсу. За наявності таких порушень Сервіс (Тренер) має право усунути Користувача від участі у Курсі або припинити участь Користувача у Курсі.

4.6. Інформаційні послуги, Додаткові послуги вважаються наданими із закінченням останнього модуля елемента Курсу, які пройдені Користувачем в рамках Курсу.

5. Порядок оплати

5.1. Користувач зобов'язується сплатити Сервісу вартість Курсу, вказану в оголошенні на умовах повної попередньої оплати.

5.2. Порядок перерахування коштів та інші умови оплати визначаються на Сайті, а також обумовлені правилами сторонніх платіжних систем.

5.3. Вартість курсу, інфоматеріалу може бути змінена Сервісом в односторонньому порядку.

5.4. Курс, Інфоматеріал вважаються оплаченими Користувачем з моменту отримання Сервісом інформації від платіжної системи, яка використовується для їх оплати, про успішне проведення транзакції на користь Сервісу в повному обсязі.

5.5. Усі витрати з переказу коштів, включаючи комісії банків, платіжних систем, платіжних агрегаторів, несе Користувач.

5.6. Користувач зобов'язується зберігати всі документи, що підтверджують здійснення оплати до моменту зарахування коштів на баланс Сервісу.

5.7. Користувач несе відповідальність за сплату всіх податків, зборів, платежів, пов'язаних із замовленням, доставкою та придбанням Курсу, щодо яких він є платником відповідно до чинного щодо нього податкового, митного чи іншого законодавства.

6. Повернення та гарантії

6.1. Користувач гарантує, що Курси, що замовляються, використовуються Користувачем у зв'язку із здійсненням ним підприємницької діяльності. Курси, Інфоматеріали не призначені та не можуть використовуватись для особистого, сімейного, домашнього чи іншого використання.

6.2. Вартість Курсу не підлягає поверненню (повному або частковому) Користувачеві (у тому числі при усуненні Користувача від Курсу) за винятком випадку, коли Курс не було проведено з вини Сервісу. Сервіс на власний розсуд в індивідуальному порядку має право здійснити повне або часткове повернення вартості Інформаційних послуг та (або) Додаткових послуг, якщо для Курсу була передбачена можливість досягнення Користувачем певного результату, та Користувач після проходження всіх етапів, позитивного та своєчасного виконання проміжних та фінальних завдань не досяг такого результату. У цьому випадку Користувач має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту закінчення Курсу звернутися до Сервісу з мотивованим проханням здійснити повернення вартості Курсу з навчання, оформленого у вигляді письмової заяви про повернення та надісланій Сервісу рекомендованим листом з повідомленням з додатком документа, підтвердженого не досягнення певного результату.

6.3. В оголошенні може бути вказано інший порядок повернення вартості Послуг, що відрізняється від передбаченої у пункті 6.2 Угоди.

6.4. Сервіс не гарантує будь-яких виробничих, маркетингових, фінансових чи інших результатів від використання Користувачем інформації, що міститься в Інфоматеріалах, Курсах або отриманих від Тренера.

7. Права на об'єкти інтелектуальної власності

7.1. Сервісу належать права використання чи виняткові права на об'єкти інтелектуальної власності, які використовуються в Інфоматеріалах, Курсах. Користувачеві надається право використання таких об'єктів інтелектуальної власності виключно в межах, необхідних для отримання доступу до Інфоматеріалів або Курсів (пункт 1.3 та розділ 3 Угоди) або для отримання Інформаційних та (або) Додаткових послуг у ході Курсу. Якщо Сервісом надано можливість копіювання (збереження) Інфоматеріалу, розміщеного на Сайті, Користувач має право відтворювати його на технічних засобах Користувача.

7.2. Розповсюдження (безоплатне або за плату), роздрукування, репродукування, переробка та зміна Інфоматеріалів або інформації, отриманої в ході Курсів, здійснення будь-яких інших дій з Інфоматеріалом або його частиною не допускаються.

8. Конфіденційність та захист персональних даних

8.1. Усі відомості, що вимагаються Сервісом від Користувача, використовуються виключно з метою надання Користувачеві всіх матеріалів Курсу та продажу Фізичних носіїв, а також укладання та виконання Угоди.

8.2. Користувач висловлює свою згоду Сервісу на обробку своїх персональних даних, а також будь-якої іншої інформації, наданої Користувачем, як з використанням засобів автоматизації, так і без використання таких засобів з метою, зазначеною в пункті 8.1 Угоди, а також з метою маркетингових досліджень та просування продуктів Сервісу, з дати цієї згоди до дати, що настає через 5 (п'ять) років з дати припинення зобов'язань Сторін за Угодою, з можливістю відкликання такої згоди на підставі письмової заяви Користувача.

8.3. Користувач надає свою згоду Сервісу на направлення Користувачеві періодичних повідомлень, повідомлень, розсилок новин та інших інформаційних та рекламних матеріалів на адресу електронної пошти, номер телефону або з використанням іншої контактної інформації та засобів комунікації, наданих Користувачем Сервісу.

9. Відповідальність. Порядок вирішення спорів

9.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за Угодою Сервіс несе відповідальність за реальні (прямі) збитки, завдані Користувачем. При цьому відповідальність Сервісу обмежується сумою, одержаною ним в оплату Курсу, придбаного Користувачем.

9.2. Сервіс не несе відповідальності за Інфоматеріали, що знаходяться на Сайті у відкритому (безкоштовному) доступі.

9.3. Сервіс не несе відповідальності за будь-які збитки, які виникли в результаті використання Користувачем у своїй практичній діяльності інформації, що міститься на Сайті, так само, як отримана в ході участі Користувача в Курсі.

9.4. Сторони встановили претензійний досудовий порядок врегулювання розбіжностей та спорів. Претензія має бути надіслана у письмовій формі рекомендованим листом з повідомленням. Строк для відповіді на пред'явлену претензію – 30 (тридцять) календарних днів з моменту отримання претензії іншою Стороною.

9.5. У разі неотримання відповіді на претензію до зазначеного у пункті

9.6 Угоди про строк або недосягнення Сторонами взаємоприйняттого рішення, спір передається на вирішення суду відповідно до правил підвідомчості, визначених законодавством України, за місцем знаходження Сервісу.

10. Зміна та розірвання Угоди

10.1. Сервіс має право в будь-який час вносити зміни та (або) доповнення до Угоди. Сервіс повідомляє Користувача про це, розміщуючи відповідну інформацію одним або декількома способами (на вибір Сервісу) шляхом: - розміщення відповідного повідомлення на Сайті; - Надсилання повідомлення на адресу електронної пошти або номер телефону Користувача.

10.2. Будь-які зміни та (або) доповнення Угоди застосовуються Сервісом з моменту набуття ними чинності, що визначається Сервісом, і поширюються на всіх Користувачів, у тому числі на Угоди, що уклали раніше, дати набрання чинності такими змінами та (або) доповненнями.

10.3. Сервіс має право в односторонньому порядку відмовитись від Угоди: - у будь-який момент при виконанні всіх своїх існуючих зобов'язань перед Користувачем; - у випадках, зазначених у пунктах 4.5, 4.6 Угоди; - у разі порушення Користувачем умов Угоди чи чинного законодавства. У разі односторонньої відмови Сервісу розділ 6 Угоди про повернення не застосовується, а Надання Курсу за Угодою вважаються наданими Сервісом у повному обсязі.

11. Інші умови

11.1. У всьому, що не врегульовано Угодою Сторони керуватиметься законодавством України.

11.2. Усі повідомлення, вказівки, повідомлення, згоди, документи та інші повідомлення у зв'язку з ходом виконання Угоди повинні виходити від Користувача особисто або від уповноважених осіб Користувача або Сервісу та можуть бути надіслані за допомогою засобів телефонного зв'язку, електронної пошти або інших електронних засобів комунікації, що дозволяють ідентифікувати відправника, одержувача, час відправлення та отримання, а також зберігати та підтверджувати історію обміну кореспонденцією, якщо інше прямо не передбачено Угодою чи законодавством.

11.3. Права та обов'язки за Угодою не можуть бути передані Користувачем третій особі без попередньої згоди Сервісу.

11.4. У разі, якщо ця Угода укладається від імені юридичної особи, то при акцепті Оферти Користувач підтверджує та гарантує, що акцепт здійснено належним чином уповноваженим представником Користувача.

З усіх питань зв'яжіться з нами будь-яким зручним способом:

E-mail: khomytskyipro@gmail.com

Телефон: +38 067 487 84 25